

Estado de Santa Catarina

**Prefeitura de
Anchieta**



CADERNO DE PROVA **TIPO 3**

Edital de Processo Seletivo nº 001/2026

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ○ ● ✓ ○ / ○ X ○ A

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em uma equipe de serviços gerais, surge uma divergência sobre a divisão das tarefas de limpeza do dia. Para manter um bom ambiente de trabalho e garantir que o serviço seja concluído, os colaboradores devem adotar uma postura adequada de convivência. A atitude que favorece o trabalho em equipe nessa situação é:

- (A) Realizar somente parte das atividades, por preferência, ignorando as demais.
- (B) Dialogar com respeito e cooperar na divisão equilibrada das tarefas.
- (C) Impor sua opinião aos colegas sem ouvir as sugestões do grupo.
- (D) Recusar-se a executar as tarefas até que outro colega comece primeiro.

Questão 02

Ao recolher um balde cheio de água do chão, o auxiliar precisa adotar a postura correta para evitar lesões na coluna durante o levantamento de peso, prática comum em suas atividades diárias. A postura ergonomicamente adequada para levantar o balde do chão é:

- (A) Girar o tronco rapidamente enquanto ergue o peso do chão com os braços esticados.
- (B) Flexionar os joelhos e manter a coluna ereta, usando a força das pernas para erguer o peso.
- (C) Erguer o balde com um único movimento brusco, fazendo força a partir das costas.
- (D) Curvar as costas, mantendo as pernas estendidas, para alcançar o balde no chão.

Questão 03

Durante o expediente, um colega de trabalho sofre um pequeno corte superficial no dedo ao manusear um utensílio. A auxiliar que presta o primeiro atendimento deve adotar a conduta inicial adequada antes de encaminhar o colega ao setor de saúde, se necessário. A conduta inicial correta de primeiros socorros nesse caso é:

- (A) Aplicar pó de café diretamente sobre o corte exposto na tentativa de estancar o sangramento.
- (B) Apertar fortemente o dedo até provocar dormência, na intenção de interromper a circulação do sangue.
- (C) Aplicar álcool diretamente na ferida aberta, eliminando o risco de proliferação de bactérias.
- (D) Lavar o local com água e sabão e comprimir o ferimento com pano limpo para conter o sangue.

Questão 04

No almoxarifado de uma escola, os produtos de limpeza precisam ser guardados de modo a evitar acidentes e preservar suas características. A auxiliar responsável

organiza o espaço, observando as recomendações de segurança para o armazenamento desses materiais. Analise as assertivas a seguir a respeito da conduta de armazenamento dos produtos de limpeza:

I.Os produtos devem ser mantidos em suas embalagens originais e identificadas, em local ventilado e fora do alcance de crianças.

II.Os produtos devem ser transferidos para garrafas de refrigerante reaproveitadas a fim de economizar espaço de armazenamento.

III.Os frascos abertos devem ser guardados em local diretamente exposto ao sol para acelerar a evaporação do conteúdo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 05

Ao auxiliar na conservação do jardim de uma repartição pública, o servidor precisa remover o mato que cresceu entre os canteiros sem danificar as plantas ornamentais cultivadas no local. A conduta adequada para a conservação do jardim nessa situação é:

- (A) Deixar o mato crescer livremente entre os canteiros por considerá-lo parte do paisagismo.
- (B) Arrancar indistintamente as plantas, inclusive as ornamentais, para limpar o espaço.
- (C) Aplicar grande quantidade de produto químico sobre todo o jardim indistintamente.
- (D) Realizar a capina manual do mato, preservando as plantas ornamentais dos canteiros.

Questão 06

Uma repartição pública decide implantar ações de educação ambiental no dia a dia dos servidores. O auxiliar de serviços gerais é convidado a contribuir com atitudes cotidianas que reduzam os impactos ambientais de suas atividades. A atitude do auxiliar que reflete a educação ambiental aplicada ao serviço público é:

- (A) Reaproveitar materiais quando possível e descartar corretamente os resíduos.
- (B) Utilizar os recursos naturais sem nenhuma preocupação com o desperdício.
- (C) Ignorar as orientações ambientais por considerá-las desnecessárias ao cargo.
- (D) Descartar todo tipo de resíduo em um único recipiente, sem separação.

Questão 07

Ao organizar a despensa da escola, a auxiliar de serviços gerais observa que há produtos com diferentes

datas de validade nas prateleiras. Para reduzir o desperdício, ela deve dispor os produtos de modo que sejam utilizados primeiro aqueles mais próximos do vencimento. A prática correta de organização do estoque de alimentos é:

- (A) Utilizar os alimentos sem verificar a data de validade impressa nas embalagens.
- (B) Misturar produtos vencidos e válidos na mesma prateleira para ganhar espaço.
- (C) Colocar sempre os produtos recém-chegados à frente, deixando os mais antigos ao fundo.
- (D) Posicionar à frente os produtos de validade mais próxima, para que sejam usados antes.

Questão 08

Durante a lavagem de um pátio, o auxiliar percebe que a torneira permanece aberta com forte vazão, mesmo nos momentos em que ele não está utilizando a água. Preocupado com o uso consciente dos recursos públicos, ele decide adotar uma prática sustentável. A prática que contribui para o uso racional da água nessa situação é:

- (A) Fechar a torneira nos intervalos em que a água não estiver sendo utilizada.
- (B) Manter a torneira aberta o tempo todo do serviço para agilizar a lavagem.
- (C) Utilizar a mangueira com vazão máxima durante toda a limpeza do pátio.
- (D) Lavar o pátio diariamente com grande volume de água, mesmo quando limpo.

Questão 09

Na cozinha da escola, a auxiliar de serviços gerais percebe que a merenda preparada não será servida imediatamente. Para manter a qualidade e a segurança do alimento até o momento da distribuição aos alunos, ela deve adotar a conduta adequada de conservação. Julgue como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir sobre a conservação da refeição pronta até a distribuição:

() Manter o alimento aquecido em temperatura adequada e protegido até o momento de servir conserva a refeição com segurança.

() Deixar a refeição pronta à temperatura ambiente por várias horas, sem outros cuidados, preserva a qualidade do alimento.

() Reaquecer a comida repetidamente ao longo do dia, conforme a procura dos alunos, é a conduta recomendada de conservação.

() Servir os alimentos diretamente em recipientes ainda sujos do preparo anterior mantém a segurança da refeição.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.

(B) V, F, V, V.

(C) F, F, V, F.

(D) V, F, F, F.

Questão 10

Ao recolher o lixo de um prédio público, o auxiliar encontra papéis, restos de alimentos e embalagens plásticas misturados em um único recipiente. Para colaborar com a coleta seletiva do município, ele deve organizar esses materiais de forma adequada antes do descarte. Nesse contexto, a conduta correta de acondicionamento dos resíduos consiste em:

- (A) Descartar restos de alimentos junto com papéis limpos no mesmo saco da coleta seletiva.
- (B) Separar os recicláveis dos orgânicos e acondicioná-los em recipientes distintos.
- (C) Lavar e separar os plásticos e vidros, mas descartar o material orgânico junto com eles no mesmo recipiente.
- (D) Deixar as embalagens plásticas soltas ao lado do recipiente de coleta, sem acondicioná-las.

Questão 11

Ao preparar uma solução de água sanitária e detergente para a desinfecção de sanitários, a auxiliar separa os equipamentos de proteção individual antes de iniciar a tarefa. O contato repetido com esses produtos químicos pode causar irritação e queimaduras na pele das mãos. Para proteger as mãos contra os agentes químicos nessa atividade, o equipamento de proteção individual adequado é a _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- (A) luva de borracha nitrílica
- (B) luva de malha de algodão
- (C) luva cirúrgica de látex fino
- (D) luva térmica

Questão 12

Um auxiliar de serviços gerais recém-empossado deseja conhecer as regras que orientam sua atuação no serviço público. Ele compreende que, além de direitos, possui deveres a serem cumpridos no exercício de suas funções. Analise as assertivas a seguir a respeito dos deveres do servidor público no exercício de suas funções:

I. Ser assíduo e pontual, cumprindo com zelo e dedicação as atribuições do cargo.

II. Ausentar-se do serviço durante o expediente sem justificativa ao chefe.

III. Não utilizar os materiais públicos para fins particulares.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.

Questão 13

Na limpeza de uma sala de aula, a auxiliar percebe que o piso está apenas com poeira e cabelos espalhados. Antes de passar o pano úmido, ela precisa adotar o procedimento que evita espalhar a sujeira seca pelo ambiente e prepara a superfície para a higienização posterior. Nessa situação, o procedimento que deve anteceder a limpeza úmida do piso é a:

- (A) Varrição ou remoção da sujeira seca antes da aplicação de água e produtos.
- (B) Aplicação imediata de cera sobre o piso ainda empoeirado e sem varrição.
- (C) Passar o pano úmido diretamente, sem varrer antes.
- (D) Secagem do piso com pano antes de qualquer remoção da sujeira.

Questão 14

Antes de auxiliar no preparo das refeições da escola, a auxiliar de serviços gerais realiza a higiene das mãos para evitar a contaminação dos alimentos servidos aos alunos. Para que a higienização seja eficaz, ela deve seguir a técnica recomendada para a manipulação de alimentos. Julgue como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir sobre a forma correta de higienizar as mãos antes de manipular os alimentos:

() A lavagem das mãos com água e sabão, incluindo punhos e unhas, e a secagem em papel-toalha constituem a técnica correta.

() A fricção de todas as faces das mãos com sabão por tempo suficiente, antes do enxágue, contribui para a remoção de microrganismos.

() A aplicação de álcool em gel sobre as mãos ainda sujas elimina o risco de contaminação dos alimentos.

() A secagem das mãos em pano de tecido reutilizado várias vezes é adequada após a lavagem.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, V, F.

Língua Portuguesa

Questão 15

"A hibridização, combinando motores elétricos com o uso de etanol, representa uma solução eficiente para acelerar o processo de descarbonização, oferecendo resultados imediatos na redução de emissões."

Com base na concordância verbal, avalie se a asserção (A) é verdadeira e se a razão (R) é uma explicação correta da asserção.

(A): No período acima, a concordância verbal está corretamente estabelecida, uma vez que o verbo 'representar' concorda com o sujeito.

(R): O verbo 'representar' concorda com os núcleos do sujeito composto, 'hibridização' e 'motores elétricos', mantendo a correção gramatical.

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre a asserção (A) e a razão (R).

- (A) A asserção e a razão são verdadeiras, mas a razão não justifica corretamente a asserção.
- (B) A asserção e a razão são verdadeiras, e a razão justifica corretamente a asserção.
- (C) A asserção é verdadeira, e a razão é falsa.
- (D) A asserção é falsa, e a razão é verdadeira.

Questão 16

Considerando as regras de emprego da vírgula, identifique o trecho em que essa pontuação foi utilizada de forma incorreta.

- (A) Em relação ao mercado internacional, Gussi afirmou, que o etanol brasileiro se destaca por sua baixa pegada de carbono, emitindo 21 gramas de CO₂, em contraste com o etanol americano que emite 56 gramas.
- (B) A experiência brasileira de cinco décadas com o Proálcool tem atraído a atenção internacional, especialmente de países como Índia, que já alcançou 20% de mistura de etanol em seus combustíveis.
- (C) Quanto à capacidade produtiva, o Brasil possui potencial significativo para aumentar a produção de etanol sem comprometer a segurança alimentar ou causar desmatamento.
- (D) Para Gussi, o modelo brasileiro demonstra que é possível implementar soluções práticas e economicamente viáveis para a redução de emissões de carbono.

Questão 17

"O Brasil emerge como protagonista nas discussões sobre biocombustíveis durante a COP30, em Belém, com seu modelo bem-sucedido de produção e utilização de etanol."

Com base nas regras de acentuação do vocábulo 'biocombustíveis' assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento por ser uma palavra oxítona terminada em 'ei' seguida de 's', que, por constituir o ditongo, determina a acentuação da sílaba tônica.
- (B) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento gráfico por ser proparoxítono, com sílaba tônica na antepenúltima, regra que determina a acentuação obrigatória.

- (C) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento gráfico porque a vogal tônica 'i' forma hiato com a vogal anterior 'u', tornando-se tônica em posição de hiato e exigindo acentuação gráfica obrigatória.
- (D) O vocábulo 'biocombustíveis' recebe acento por ser paroxítono terminado em ditongo, uma vez que as paroxítonas com essa terminação são, em regra, acentuadas.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A participação dos cidadãos nas decisões públicas pode ocorrer de diferentes formas, contribuindo para o funcionamento das instituições democráticas. Assim, a Lei Orgânica do Município de Anchieta/SC prevê mecanismos que permitem à população manifestar sua vontade tanto na escolha de representantes quanto em determinadas consultas e propostas de interesse coletivo. De acordo com essa norma, qual das alternativas apresenta formas de exercício da soberania popular?

- (A) Audiência pública, consulta popular e iniciativa popular.
- (B) Plebiscito, consulta pública e abaixo-assinado.
- (C) Referendo, ação popular e audiência pública.
- (D) Voto direto e secreto, plebiscito, referendo e iniciativa popular.

Questão 19

A denominação de cidades e municípios pode estar relacionada a pessoas, acontecimentos ou características marcantes de sua trajetória histórica. No Extremo Oeste catarinense, a escolha do nome de Anchieta esteve ligada às atividades desenvolvidas por religiosos que percorriam a região, realizando celebrações e atendimentos à população local. Considerando esse contexto, qual fator contribuiu para a adoção do nome Anchieta pelo município?

- (A) A criação de uma instituição comunitária dedicada aos estudos sobre José de Anchieta.
- (B) A instalação de uma missão religiosa fundada diretamente por José de Anchieta.
- (C) A presença de um núcleo populacional organizado por seguidores de José de Anchieta.
- (D) A semelhança entre as atividades religiosas locais e a atuação de José de Anchieta.

Questão 20

O avanço da tecnologia no setor da saúde vem incrementando as redes de comunicação e possibilitando novas formas de prestação de serviços em diferentes regiões do país. Nesse sentido, o projeto da telemedicina com tecnologia 5G, que vem se consolidando no Brasil, disponibiliza recursos tecnológicos para serem utilizados, aproximando pacientes e profissionais de saúde.

Considerando esse contexto, qual resultado foi associado à utilização dessa tecnologia?

- (A) Transferência dos procedimentos diagnósticos para hospitais localizados em capitais.
- (B) Substituição dos atendimentos remotos por consultas presenciais em unidades regionais.
- (C) Redução da necessidade de deslocamento de pacientes para obtenção de diagnósticos médicos.
- (D) Ampliação da necessidade de encaminhamento e condução de pacientes para centros especializados.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**